

## **Términos y Condiciones de Envío**

- i. Antes de efectuar la transacción, se te indicará el tiempo en el cual tu compra puede ser entregada, el cual podrá ser a partir de las 48 horas contadas a partir de la fecha de compra. El tiempo estimado de entrega de tus productos de Pedido Especial, podrá ser a partir del séptimo día contado a partir de la fecha de tu compra, según el producto elegido. Podrás consultar previamente el tiempo estimado de entrega de cada producto desde su nombre, página de descripción en el sitio web o bien, en el detalle de tu carrito de compra o correo de confirmación de compra.
- ii. Antes de efectuar la transacción, deberás indicarnos la fecha de tu preferencia para recibir la compra, pudiendo ser: de lunes a domingo, exceptuando los días festivos 1° de enero y 25 de diciembre.
- iii. La Entrega a Domicilio sin costo para transacciones en línea, aplica en todas las categorías del sitio y con un mínimo de compra de \$3000.00 MXN. Será válido dentro del Estado de México con direcciones de entrega dentro de un radio de 30 km desde la tienda que entrega la mercancía. Direcciones fuera de estos radios se considerarán como fletes foráneos y se calculará el costo de los mismos según la distancia desde la tienda que entrega la mercancía. En todo caso, podrás consultar este costo de envío en la página de confirmación antes de realizar tu pago.
- iv. La Entrega a Domicilio considerada como flete foráneo, en caso de que la dirección de entrega sea superior a 30 Km. se calculará el costo del mismo según la distancia desde la tienda que entrega la mercancía (no aplicará el costo fijo señalado en este inciso \$500.00 MXN + IVA); dicha tienda no necesariamente será la más cercana al domicilio.
- v. Salvo que aplique alguna promoción, la Entrega a Domicilio tiene un costo que deberá ser pagado por el Cliente al momento de la transacción: este costo te será mostrado y estará claramente identificado dentro de la transacción.
- vi. Los productos únicamente podrán ser entregados en el domicilio expresado para tal efecto en la transacción. Asimismo, la recepción de productos deberá ser hecha por el Cliente, o bien, por la persona autorizada para recibir los productos en la transacción, quien deberá presentar una identificación oficial con fotografía ya sea credencial INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento que acredite la estancia legal en el país (en caso de extranjeros), así como el comprobante de compra o el correo electrónico de confirmación de la transacción.
- vii. Todas nuestras órdenes de entrega a domicilio incluyen maniobra básica, siendo únicamente a nivel de planta baja y dentro del domicilio en donde se pondrá la mercancía.
- viii. En caso de un edificio de departamentos la mercancía se dejará dentro del domicilio o departamento, siempre y cuando el acceso permita que la mercancía pueda acceder libre de daño.

- ix. No se realizan las siguientes maniobras durante la entrega de mercancía:
  - i. No se realizan Volados de mercancía.
  - ii. No se realiza la instalación del producto.
  - iii. No se recoge el producto usado por el cliente.
  - iv. No se quita puertas y ventanas para acceder con la mercancía al domicilio.
  - v. No se desarma el producto con el objeto de poder ingresar el producto al domicilio (garantía de producto).
  - vi. No se mueven muebles, el espacio de acceso deberá estar libre para evitar daños a las instalaciones y la mercancía.
  - vii. En caso de escaleras espacio debe ser lo suficientemente amplio para evitar daños.
  - x. Material básico de construcción se deja a pie de camión o de banqueta.
  - xi. El tiempo máximo para que recibas tus productos en el domicilio registrado en tu orden de compra es de 15 días naturales a partir de la fecha en la que recibiste tu correo electrónico donde se te notifica que tu orden está en tránsito. Si durante este periodo no fue posible contactarte al teléfono que nos proporcionaste ni en el domicilio indicado, automáticamente procederemos a realizar la cancelación de tu orden y a solicitar la devolución íntegra de tu pago a su forma original, mismo que se verá reflejada de 7 a 15 días hábiles contados a partir de la fecha de cancelación de la orden, o conforme a las políticas de la Institución Bancaria o forma de pago utilizada por el Cliente, en cuyos casos, los plazos en que esto se verifique es responsabilidad de la Institución Bancaria o la forma de pago elegida por el Cliente.
  - xii. Si debido a reprogramaciones o causas del Cliente, Bodega de Abastecimientos Naucalpan S. De RL. De CV. se ve imposibilitado a realizar la entrega al Cliente, el tiempo de resguardo máximo de la mercancía será de 30 días naturales a partir de la primera fecha señalada para entrega, por lo que Bodega de Abastecimientos Naucalpan S. De RL. De CV procederá a realizar la cancelación de tu orden y a solicitar la devolución íntegra de tu pago a su forma original, mismo que se verá reflejada de 7 a 15 días hábiles contados a partir de la fecha de cancelación de la orden, o conforme a las políticas de la Institución Bancaria o forma de pago utilizada por el Cliente, en cuyos casos, los plazos en que esto se verifique es responsabilidad de la Institución Bancaria o el método de pago elegido por el Cliente.

Al recibir tus productos, independientemente de la opción de entrega que hayas elegido, deberás (i) firmar los folios de entrega y (ii) realizar una inspección física de la misma para garantizar que la recibes sin defectos evidentes como golpes, raspados de pintura, deterioro físico, etc.