

Políticas de devoluciones

El producto devuelto deberá presentarse en las condiciones en que fue adquirido.

Únicamente se aceptará la devolución de algún artículo o material en los siguientes casos:

- * Por defectos de fabricación (con previa evaluación y autorización del personal de la empresa).
- * Que el material entregado NO corresponda con el solicitado en su pedido.
- * En caso de proceder a un cargo por devolución, éste deberá ser cubierto antes de dicha operación.

Para hacer efectiva una devolución el cliente debe contar con lo siguiente:

- * Presentar el documento de compra original, ya sea nota de venta y/o factura expedida por la empresa.
- * Que el material devuelto se encuentre completo incluyendo accesorios, embalaje, empaque, manuales o instructivos (en los casos en que aplique) y en perfecto estado.

Situaciones en las que el negocio NO acepta devoluciones:

- * Cuando la empresa consiga la solicitud del cliente material que no sea manejado de línea.
- * Cuando por remate de algún producto se especifique que esta discontinuado, obsoleto, fuera de línea o con algún daño que no impida su funcionamiento.
- * Productos que fueron instalados y/o dañados. (salvo que se compruebe que fueron defectos de fabricación).